

Aan de slag met de praatplaat

Allemaal digitaal?!

Werk:

Ook binnen het thema werk zijn er veel digitale drempels, zeker op vlak van de zoektocht naar werk. Maar ook mensen die aan de slag zijn, ondervinden digitale drempels. Actoren waar mensen drempels bij kunnen ondervinden, zijn: vakbond, VDAB, interimkantoren, werkgevers...

Mogelijke vragen:

- Waar vind je vacatures?
- Hoe solliciteer je?
- Welke digitale materialen heb je nodig om je job te doen? bv. laptop, telefoon, internet... Worden deze door jouw werkgever voorzien?
- ...

Gezondheid en hulpverlening:

De gezondheidskloof wordt enkel groter door digitale drempels. Daarnaast zijn er ook veel digitale drempels binnen de hulpverlening. Actoren waar mensen drempels kunnen ondervinden: OCMW, sociaal huis, huisarts, ziekenhuis, ziekenkas, tandarts, apotheek, CAW...

Mogelijke vragen:

- Waar vind je informatie over het aanbod gezondheidszorg en hulpverlening?
- Hoe krijg je informatie over uitkeringen en sociale voordelen?
- Hoe moet je afspraken maken?
- Welke niet-digitale alternatieven zijn er?
- ...

Vrije tijd en sociale contacten:

Ook in de vrije tijd zijn er veel digitale drempels. Mogelijke actoren: cultureel of gemeenschapscentrum, verenigingen...

Mogelijke vragen:

- Via welke weg krijg je info over vrije tijd?
- Hoe kan je activiteiten reserveren?
- Hoe kan je korting of een sociaal tarief krijgen?
- ...

Andere:

- Bij welke andere organisaties ondervind je digitale drempels?
- Wat is voor jou het grootste probleem?
- Welke oplossingen zie jij voor dit probleem?

Tips:

- Werk je met anderstaligen? We hebben de tekst op de postkaart vertaald. Download deze teksten op onze website. We vragen wel om de postkaarten in het Nederlands in te vullen.
- Is het moeilijk voor mensen om zelf te schrijven? Misschien kan een verslaggever of de gespreksleider telkens de drempels op de postkaarten invullen.

(te vinden op www.welzijnszorg.be/wat-kan-je-doen/postkaart)

Heb je nog vragen? Wil je graag wat meer ondersteuning?

Neem contact op met jouw regiomedewerker

Zet het thema digitale drempels op de agenda in jouw groep en geef mee een signaal tegen digitale uitsluiting. We willen zoveel mogelijk postkaarten en drempels verzamelen om een heel duidelijke boodschap naar de overheid en organisaties te geven.

Ga het gesprek aan, vul postkaarten in en doe ze in een grote enveloppe en schrijf er dit adres op: Welzijnszorg vzw, Huidevettersstraat 165, 1000 Brussel. Op de enveloppe moet je dan wel postzegels plakken. Of lever je enveloppe (zonder postzegels) af op de regionale dienst. De adressen vind je op het einde van dit document.

Met alle postkaarten gaan wij naar de overheid en de organisaties om jouw signalen aan te kaarten. Zo werken we samen aan een wereld zonder digitale uitsluiting!

Wat heb je nodig?

- Één of meerdere praatplaten
- Een groot aantal postkaarten
- Genoeg balpennen

Als achtergrond voor het gesprek kan je de campagnetekst of het campagnedossier van Welzijnszorg downloaden en doornemen.

Je kan het gesprek inleiden met de campagnefilm van Welzijnszorg. Leg enkele postkaarten en balpennen op tafel.

Vraag aan de deelnemers of de ervaringen uit de campagnefilm herkenbaar zijn? Vraag door welke digitale drempels de deelnemers tegenkwamen. Met welke diensten hebben ze ervaring? Waar loopt het goed? Waar loopt het moeilijk?

Komt het gesprek niet meteen op gang? Dan kan je werken aan de hand van de verschillende deelthema's.

Overheid en diensten:

Veel mensen ondervinden drempels in het contact met overheidsorganisaties en diensten. Voorbeelden van organisaties zijn de gemeente, belastingdienst, banken...

Mogelijke vragen:

- Waar vind je informatie over overheidsorganisaties en andere diensten? Is deze duidelijk en begrijpelijk? Wat kan beter?
- Hoe verloopt de communicatie?
- Hoe kan je afspraken maken?
- Welke niet-digitale alternatieven zijn er? Wat zou jij nodig hebben?
- ...

Onderwijs:

Tijdens de coronacrisis werd duidelijk dat digitaal onderwijs volgen voor bepaalde doelgroepen heel moeilijk is. Niet enkel jongeren, maar ook de ouders ondervinden digitale drempels. Naast de school hebben ook deze organisatie een effect op de onderwijskansen: CLB, logopedist, huiswerkbegeleiding, bijles, zomerschool... Je kan het thema ook naar deze groepen opentrekken.

Mogelijke vragen:

- Welke materialen zijn verplicht op school? Bv. laptop, tablet...
- Welke kanalen gebruikt de school om te communiceren met de leerlingen en de ouders?
- Welke kosten brengt de digitalisering van het onderwijs met zich mee?
- ...

WELKE DIGITALE DREMPELS ERVAAR JIJ?

