**Engagementsverklaring**

………………………… [organisatie] wil zich inzetten voor een samenleving waar niemand (digitaal) wordt uitgesloten.

We engageren ons om in de eigen werking steeds oog te hebben voor mogelijke digitale uitsluiting en zoeken oplossingen voor negatieve effecten van de digitalisering van ons aanbod aan diensten.

Als eerste concrete actie zal ………………………………………………………. [organisatie] het volgende doen:

…………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………

Bijna 1 op 2 mensen in België is digitaal kwetsbaar. Wij laten niemand achter.

Handtekening namens organisatie:

Gelieve ons op de hoogte te houden van de acties die u onderneemt.

[contactgegevens]

**Tips voor mogelijke acties**

Inspiratie te vinden in de toolbox “digitaal inclusieve wijk” via [www.digitaalinclusievewijk.be](http://www.digitaalinclusievewijk.be)

Algemeen

* Kies voor klare taal, ook op websites en digitale toepassingen.

Voor gemeentebesturen en OCMW

* Ga in gesprek met lokale organisaties en verenigingen om samen het e-inclusiebeleid vorm te geven.
* Deelnemen aan het lerend netwerk e-inclusie van VVSG.
* Vormingsmomenten voor personeel voorzien.
* Fysieke en telefonische toegankelijkheid behouden.

Voor dienstverleners, banken, …

* Click-call-connect als basis om de dienstverlening vorm te geven.
* Opzetten van focusgroepen.
* Geen extra kosten aanrekenen voor niet-digitaal aanbod.

Voor jeugd-, vrijetijd-, sportverenigingen

* In kaart brengen van de niet-digitale communicatiekanalen en manieren om mensen te bereiken.
* Neutrale communicatie over digitale toepassingen. (Digitaal is niet per definitie beter).

Voor scholen

* Lees over de hefbomen voor e-inclusie op [pro.katholiekonderwijs.vlaanderen/ict-beleid/visie](https://pro.katholiekonderwijs.vlaanderen/ict-beleid/visie)